

## **belairdirect affinity partner communications**

### **British Columbia wildfires – We're here to support**

#### **Aug 18, 2026 – belairdirect update for affinity partners**

As wildfires continue to impact communities across British Columbia, we are closely monitoring the evolving situation. Our thoughts are with everyone affected, including your members, colleagues, and the first responders working tirelessly to keep people safe.

Our Claims team is fully mobilized and ready to respond to members throughout these events. We have proactively identified members in the areas at greatest risk and continue to monitor conditions closely so we can respond quickly as situations evolve. Where it is approved by authorities and safe to do so, Wildfire Defense Services (WDS) has boots on the ground implementing prevention measures.

We encourage members with non-urgent claims to submit them through the belairdirect App or Client Centre. This provides a simple and convenient way to begin the process and helps us start supporting members sooner.

Members requiring immediate assistance can reach us at **1 877 228.2656**. We are available 24/7.

#### **Supporting members under evacuation orders**

We understand some members have had to leave their homes with little notice. If a member has been displaced due to a civil authority ordered mass evacuation, they may be eligible for Additional Living Expenses coverage under their home insurance policy. This can help cover reasonable costs such as temporary accommodations and meals while they are unable to return home.

We encourage members to keep all receipts and contact us as soon as possible so we can guide them through the process.

#### **Wildfire preparedness – belairdirect Prevention Hub**

For members not yet under evacuation orders, preparation is key. The belairdirect Prevention Hub offers practical tips and resources to help members protect their homes and families in the event of a wildfire.

Members can visit [www.belairdirect.com/en/prevention-hub.html](http://www.belairdirect.com/en/prevention-hub.html) for more information.

#### **Stay informed – Current wildfire updates**

Members can stay up to date on active wildfires and evacuation orders in British Columbia through the following official resources:

- **Government of British Columbia Wildfire Services:** [BC Wildfire Service](#)

- **Canadian Wildland Fire Information System (CWFIIS):** [cwfiis.cfs.nrcan.gc.ca](http://cwfiis.cfs.nrcan.gc.ca)

Thank you for your partnership and support as we work together to assist impacted members through this event.

**The belairdirect Team**

## **Communications à l'attention des groupes d'affinité – belairdirect**

### **Feux de forêt en Colombie-Britannique – Nous sommes là pour vous aider**

#### **19 août 2026 – Mise à jour de belairdirect pour les groupes d'affinité**

Alors que les feux de forêt continuent de toucher les collectivités en Colombie-Britannique, nous surveillons de près l'évolution de la situation. Nous sommes de tout cœur avec les personnes touchées, y compris vos membres, vos collègues et les premiers répondants qui travaillent sans relâche pour assurer la sécurité des gens.

Notre équipe d'indemnisation est entièrement mobilisée et prête à répondre aux membres durant ces événements. Nous avons été proactifs et avons repéré les membres dans les secteurs à risque le plus élevé et continuons de surveiller de près les conditions afin de pouvoir réagir rapidement à mesure que la situation évolue. Quand les autorités le permettent et qu'il est sécuritaire de le faire, Wildfire Defense Services (WDS) déploie des équipes sur le terrain pour mettre en œuvre des mesures de prévention.

Nous encourageons les membres dont les réclamations ne sont pas urgentes à les soumettre par l'entremise de l'application belairdirect ou de l'Espace client. C'est un moyen simple et pratique d'amorcer le processus de réclamation et il nous aide à prendre en charge les dossiers des membres plus rapidement.

Les membres qui ont besoin d'une aide immédiate peuvent communiquer avec nous au **1 877 228-2656**. Notre équipe est là pour vous en tout temps.

#### **Soutien aux membres en cas d'ordre d'évacuation**

Nous comprenons que certains membres ont dû quitter leur domicile avec un court préavis. Si un membre a été forcé de quitter son domicile en raison d'un ordre d'évacuation des autorités civiles, il pourrait être couvert pour ses frais de subsistance supplémentaires au titre de son assurance habitation. Cette protection peut aider à couvrir les frais raisonnables engagés, notamment pour l'hébergement temporaire et les repas, le temps que les membres puissent rentrer chez eux.

Nous les invitons donc à conserver leurs reçus et à communiquer avec nous dès que possible afin que nous puissions les guider tout au long du processus.

#### **Préparation aux feux de forêt – Centre de prévention de belairdirect**

Pour les membres qui n'ont pas encore reçu d'ordre d'évacuation, mieux vaut être bien préparés. Le Centre de prévention de belairdirect regorge de conseils pratiques et de ressources utiles pour aider les membres à protéger leur maison et leur famille en cas de feu de forêt.

Les membres peuvent visiter le site [www.belairdirect.com/fr/centre-prevention.html](http://www.belairdirect.com/fr/centre-prevention.html) pour en savoir plus.

**Restez informés – Mises à jour sur les feux de forêt**

Les membres peuvent suivre l'évolution des feux de forêt et des ordres d'évacuation en Colombie-Britannique en consultant les ressources officielles suivantes :

- **Services des feux de forêt du gouvernement de la Colombie-Britannique :** [BC Wildfire Service](#) (en anglais seulement)
- **Système canadien d'information sur les feux de végétation (SCIFV) :** [cwfis.cfs.nrcan.gc.ca](http://cwfis.cfs.nrcan.gc.ca)

Merci pour votre collaboration et votre appui alors que nous unissons nos efforts pour accompagner les membres touchés par cet événement.

**L'équipe de belairdirect**